

Algemene voorwaarden

Zakelijke overeenkomsten | V1-2026 | 28-09-2026

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke overeenkomsten met STARKON Cranes B.V., die zich presenteert als STARKON Port Equipment Specialists. Zij regelen engineering, kraanservice, onderdelen, vervaardiging en levering van handling equipment en verhuur. De concrete opdracht, prijs, uitvoering en afwijkende afspraken staan in de offerte of opdrachtbevestiging.

1 Toepasselijkheid en afspraken

1.1 STARKON betekent STARKON Cranes B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52544036. Opdrachtgever is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumentenovereenkomsten.

1.2 Deze voorwaarden gelden wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld. Individueel overeengekomen bepalingen gaan voor. Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; bij strijdige verwijzingen leggen partijen vóór uitvoering vast welke voorwaarden gelden.

1.3 Schriftelijk omvat e-mail. Een nieuwe websiteversie wijzigt bestaande overeenkomsten niet. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan; partijen vervangen deze door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert. Dwingend recht blijft steeds van toepassing.

2 Offertes en totstandkoming

2.1 Een offerte beschrijft de omvang, uitgangspunten, geldigheidsduur en eventuele voorbehouden van de opdracht. Een begroting of indicatieve prijs is alleen een vaste aanneemsom wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld. Een overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een voldoende bepaalde offerte of door een schriftelijke opdrachtbevestiging die door opdrachtgever is aanvaard.

2.2 Afbeeldingen, catalogusgegevens en voorbeelden zijn informatief, tenzij als contractspecificatie opgenomen. Kenbare vergissingen worden vóór uitvoering gecorrigeerd. Kosten van een afzonderlijke inspectie, engineeringstudie of offertevoorbereiding worden alleen berekend wanneer dit vooraf is afgesproken.

3 Gegevens en engineering

3.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste tekeningen, afmetingen, materiaalgegevens, belastingen, gebruiksomstandigheden, installatiegegevens en bekende gebreken. STARKON mag daarop vertrouwen, maar waarschuwt voor onjuistheden of risico's die zij als deskundig opdrachtnemer behoort te herkennen. Partijen leggen noodzakelijke metingen en verificaties vast.

3.2 Engineering, berekeningen, inspecties en advies omvatten uitsluitend de afgesproken toepassing en onderzoeksvraag. Een visuele inspectie is geen volledige vermoeiingsanalyse of onderzoek naar verborgen gebreken. Een wijziging van belasting, gebruik, omgeving of configuratie vereist een nieuwe beoordeling wanneer dit technisch noodzakelijk is.

4 Prijzen en kosten

4.1 Prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld. De offerte vermeldt of het werk op aanneemsom of regie wordt uitgevoerd. Bij regie worden aantoonbaar bestede uren en overeengekomen materiaal- en materieelkosten berekend tegen de afgesproken tarieven.

4.2 Reis- en verblijfkosten, transport, kraan- en hoogwerkerhuur, steigerwerk, wachttijd en toeslagen worden afzonderlijk berekend wanneer dit in de offerte is aangegeven of later is overeengekomen. Niet overeengekomen toeslagen worden niet stilzwijgend toegevoegd.

4.3 Bij aantoonbare, niet redelijkerwijs voorzienbare kostenstijgingen na opdrachtverlening informeert STARKON opdrachtgever vooraf over oorzaak, omvang en gevolgen. Een prijsaanpassing wordt schriftelijk overeengekomen; zonder akkoord gelden de bestaande afspraken, behoudens wettelijke rechten.

5 Planning en beschikbaarheid

5.1 Lever- en uitvoeringsdata zijn streefdata, tenzij schriftelijk als fataal overeengekomen. De planning veronderstelt tijdige ontvangst van overeengekomen voorschotten, gegevens, goedkeuringen en toegang tot de installatie. STARKON meldt een verwachte vertraging zo spoedig mogelijk met de gevolgen voor de planning.

5.2 Vertraging door een wijziging, ontbrekende voorzieningen, onveilige omstandigheden of een aan opdrachtgever toe te rekenen onderbreking geeft recht op een redelijke termijnverlenging. Aantoonbare redelijke wacht-, remobilisatie- en opslagkosten komen voor rekening van opdrachtgever voor zover de oorzaak aan hem kan worden toegerekend; STARKON beperkt deze kosten zoveel mogelijk.

6 Werk op locatie en veiligheid

6.1 Partijen spreken vóór mobilisatie af wie zorgt voor toegang, werkvergunningen, isolatie en vergrendeling van energiebronnen, veilige werkplekken, hijsmiddelen, operators, toegangsmiddelen, stroom, verlichting en sanitaire voorzieningen. Opdrachtgever verstrekt de geldende terreinregels en meldt gevaarlijke stoffen, bijzondere risico's en gelijktijdige werkzaamheden.

6.2 Iedere partij blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke veiligheidsverplichtingen en personeel. STARKON mag het werk onderbreken bij een redelijk vermoeden van ernstig gevaar. Hervatting vindt plaats nadat passende maatregelen zijn getroffen. Kosten volgen de oorzaak van de onderbreking en worden niet automatisch bij opdrachtgever gelegd.

6.3 Opdrachtgever stelt de installatie gedurende het afgesproken werkvenster beschikbaar en draagt zorg voor operationele afstemming met de terminal of gebruiker. Productieonderbreking en benodigde proefbelastingen worden vooraf afgestemd.

7 Kraanservice en bestaande installaties

7.1 Reparatie, railvervanging, uitlijning, trillingsonderzoek, revisie en on-site machining hebben betrekking op de omschreven onderdelen en werkzaamheden. De conditie of resterende levensduur van de gehele kraan wordt alleen beoordeeld indien dit uitdrukkelijk tot de opdracht behoort.

7.2 Bij thermisch lansen, uitboren, line boring, frezen of demontage van vastzittende onderdelen leggen partijen de methode, toleranties en voorzienbare gevolgen vooraf vast. Een opzettelijk te verwijderen of te verbruiken onderdeel wordt als zodanig aangewezen. Verborgene slijtage, scheuren of vastgelopen verbindingen kunnen aanleiding geven tot een aangepaste aanpak en meerwerk.

7.3 STARKON meldt aanvullende gebreken die zij tijdens het werk constateert en waarschuwt wanneer veilig gebruik niet verantwoord lijkt. Destructief onderzoek, niet-destructief onderzoek en keuring door derden zijn inbegrepen voor zover dit is afgesproken of wettelijk verplicht is binnen de verantwoordelijkheid van STARKON.

8 Meerwerk en registraties

8.1 Wijzigingen in omvang, specificaties of uitgangspunten worden met hun prijs- en planningseffecten vooraf schriftelijk vastgelegd. Een aangewezen contactpersoon mag wijzigingen uitsluitend binnen de door opdrachtgever meegedeelde bevoegdheid goedkeuren.

8.2 Bij onmiddellijk gevaar mag STARKON noodzakelijke, proportionele maatregelen treffen om personen en zaken veilig te stellen en informeert zij opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Dit is geen algemene toestemming voor onbegrensd meerwerk.

8.3 Urenstaten en materiaalregistraties worden op verzoek of volgens de afgesproken frequentie verstrekt. Opdrachtgever meldt concrete bezwaren bij voorkeur binnen zeven werkdagen, zodat onderzoek mogelijk blijft. Het ontbreken van een handtekening of reactie maakt een registratie niet op zichzelf onbetwistbaar.

9 Producten en conformiteit

9.1 Onderdelen en equipment worden geleverd volgens de overeengekomen specificaties. De offerte vermeldt waar relevant of onderdelen nieuw, gereviseerd of gebruikt zijn. Verwijzingen naar een kraanmerk, OEM-nummer of type dienen voor identificatie en compatibiliteit; zij betekenen niet zonder meer dat STARKON de fabrikant vertegenwoordigt.

9.2 STARKON verstrekt de wettelijk vereiste markeringen, verklaringen en gebruiksinstructies voor producten waarvoor zij die verantwoordelijkheid draagt. CE-markering wordt toegepast waar de wet dit vereist. Niet ieder los onderdeel of iedere reparatie vraagt om CE-markering. De verantwoordelijkheid voor integratie en eventuele beoordeling van de complete installatie wordt per opdracht vastgelegd en kan niet in strijd met dwingend recht worden verschoven.

9.3 Opgegeven WLL, SWL of draagvermogen geldt uitsluitend binnen de vastgelegde gebruikscondities en configuratie. Ondergrond, belastingverdeling, zwaartepunt, stapeling, koppelingen en dynamische belasting moeten daarbij passen. Opdrachtgever gebruikt en onderhoudt het product volgens de meegeleverde instructies en laat voorgeschreven inspecties uitvoeren.

10 Levering en risico

10.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt levering EXW de door STARKON opgegeven afhaallocatie, Incoterms® 2020. De offerte kan een andere leveringsconditie en benoemde plaats vastleggen. Afhalen of afleveren bij de werkplaats gebeurt op afspraak aan Nijverheidsweg 22, 3251 LP Stellendam.

10.2 De overeengekomen leveringsconditie bepaalt het moment van risico-overgang en wie transport, laden, lossen, douaneformaliteiten en transportverzekering verzorgt. Wanneer STARKON aanvullend transport of belading uitvoert, blijft zij verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van die overeengekomen werkzaamheden.

10.3 Opdrachtgever controleert ontvangst en meldt zichtbare transportschade of tekorten zo spoedig mogelijk. Indien afname door zijn toedoen uitblijft, mag STARKON na kennisgeving redelijke opslag- en extra behandelingskosten berekenen.

11 Oplevering en documentatie

11.1 STARKON meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering. Partijen controleren de afgesproken prestaties en leggen eventuele restpunten vast. Opdrachtgever meldt binnen veertien dagen na die melding gemotiveerde bezwaren; bij ontbreken daarvan, of bij normaal gebruik anders dan voor een overeengekomen test, geldt het werk als aanvaard, voor zover dit redelijk is en het werk veilig bruikbaar is.

11.2 Kleine restpunten die veilig gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke afgesproken termijn hersteld. Verborgene gebreken en wettelijke rechten vervallen niet enkel door oplevering.

11.3 Mee te leveren certificaten, meetrapporten, tekeningen en keuringsrapporten worden in de opdracht benoemd. Wettelijk verplichte documentatie wordt altijd verstrekt aan de daartoe gerechtigde partij. Het interne technische dossier en productie-knowhow worden niet integraal overgedragen, tenzij overeengekomen of wettelijk vereist.

12 Verhuur van equipment

12.1 De huurovereenkomst vermeldt materieel, accessoires, capaciteit, locatie, huurperiode, tarief, eventuele waarborg, transport en verzekeringsafspraken. Bij uitgifte en retour worden aantallen en conditie vastgelegd. De huur begint en eindigt op de overeengekomen momenten; vertraging door STARKON wordt niet als extra huur aan huurder berekend.

12.2 Huursommen gelden volgens de afgesproken tijdseenheid. Verlenging of voortgezet gebruik na de afgesproken retourdatum wordt zo spoedig mogelijk afgestemd en berekend tegen het geldende overeengekomen tarief. Huurder meldt een dreigende te late retour direct.

12.3 Huurzaken blijven eigendom van STARKON. Huurder gebruikt deze uitsluitend voor de afgesproken toepassing en locatie, met bevoegde gebruikers. Verplaatsen naar een andere locatie, onderverhuur, modificatie, lassen, stapelen of koppelen buiten de toegestane configuratie vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

12.4 Huurder meldt defect, ongeval, verlies of diefstal onmiddellijk en staakt onveilig gebruik. Huurder draagt tijdens de overeengekomen risicoperiode het risico van verlies en beschadiging, behalve normale slijtage, bestaande gebreken en schade die aan STARKON is toe te rekenen. Redelijke herstelkosten of de waarde vlak vóór verlies worden onderbouwd; dubbele vergoeding wordt voorkomen.

12.5 Retour geschiedt compleet en redelijk gereinigd. Ontbrekende delen en bovenmatige reiniging worden tegen aantoonbare redelijke kosten berekend. Partijen leggen eventuele verzekering en dekking schriftelijk vast. Voor huur gelden de voortdurende onderhouds- en herstelverplichtingen uit de wet en de huurovereenkomst; artikel 13 vervangt deze niet.

13 Garantie en herstel

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft STARKON zes maanden garantie vanaf levering of oplevering op materiaal- en uitvoeringsgebreken van haar levering of werk. Een specifiek overeengekomen langere termijn gaat voor. Bij reparatie en revisie ziet de garantie op het uitgevoerde werk en de geleverde onderdelen, niet op de gehele bestaande installatie.

13.2 Opdrachtgever meldt een gebrek zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen veertien dagen na ontdekking, onder vermelding van aard, omstandigheden en product- of projectgegevens. STARKON krijgt een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel of vervanging. Indien dit niet binnen redelijke termijn mogelijk is, gelden de toepasselijke wettelijke remedies, met inachtneming van artikel 16.

13.3 Garantie dekt geen normale slijtage of gebreken veroorzaakt door overbelasting, onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud of ongeautoriseerde wijzigingen. Een beroep op deze uitsluiting vereist een verband tussen die oorzaak en het gebrek. Voor gebruikte onderdelen worden de bekende conditie en afwijkende garantie vooraf vastgelegd.

13.4 Kosten van gerechtvaardigd garantieherstel worden vooraf praktisch afgestemd. STARKON draagt de redelijke noodzakelijke kosten voor herstel van een aan haar toe te rekenen gebrek. Voor ongegronde meldingen kunnen vooraf aangekondigde onderzoeks- en reiskosten worden berekend. Spoedeisende veiligheidsmaatregelen door derden blijven mogelijk; opdrachtgever informeert STARKON en bewaart bewijs.

14 Betaling en zekerheid

14.1 Tenzij anders overeengekomen, is betaling verschuldigd binnen dertig dagen na factuurdatum. Aanbetalingen en termijnbetalingen gelden uitsluitend zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. STARKON mag redelijke zekerheid of een voorschot verlangen voordat zij aanvullende verplichtingen aangaat wanneer daar aantoonbare aanleiding voor bestaat.

14.2 Bij te late betaling is, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag en kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd. Een bezwaar tegen een factuur wordt gemotiveerd en zo spoedig mogelijk gemeld; het onbetwiste gedeelte blijft betaalbaar.

14.3 STARKON mag na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn werkzaamheden opschorten bij een wezenlijke betalingsachterstand. Opschorting blijft proportioneel en houdt rekening met noodzakelijke veiligheidsmaatregelen. Dwingendrechtelijke verrekenings- en opschortingsrechten blijven bestaan.

15 Eigendom en intellectuele rechten

15.1 Geleverde zaken blijven, voor zover rechtsgeldig, eigendom van STARKON totdat de daarmee samenhangende leveringen, werkzaamheden en vorderingen wegens tekortkoming zijn betaald. Opdrachtgever identificeert en beschermt deze zaken en meldt beslag of aanspraken van derden. Terugname vindt uitsluitend op rechtmatige wijze plaats.

15.2 Ontwerpen, berekeningen, tekeningen, software en knowhow van STARKON blijven aan haar of haar rechthebbenden toebehoren. Opdrachtgever krijgt het voor de afgesproken toepassing noodzakelijke gebruiksrecht. Kopiëren voor productie door derden of openbaarmaking is zonder toestemming niet toegestaan; noodzakelijke informatie voor veilig gebruik, onderhoud en wettelijke verplichtingen blijft beschikbaar.

15.3 Partijen behandelen bedrijfsvertrouwelijke informatie vertrouwelijk. Verstrekking aan adviseurs, verzekeraars en onderaannemers is toegestaan voor zover nodig en onder passende vertrouwelijkheid, evenals wettelijk verplichte verstrekking. Publicatie van herkenbare klantprojecten gebeurt met toestemming.

16 Aansprakelijkheid

16.1 STARKON is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen binnen de grenzen van dit artikel. Voor zover herstel nog mogelijk is, krijgt zij eerst een redelijke gelegenheid daartoe, behalve wanneer spoed of de wet anders meebrengt.

16.2 De totale aansprakelijkheid voor één gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval uitkeert. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot vijftien procent van de opdrachtsom exclusief btw. Bij een zelfstandig deelbare opdracht wordt uitgegaan van het deel waarop de schade betrekking heeft; bij een doorlopende overeenkomst van de vergoeding over de voorafgaande twaalf maanden.

16.3 Gederfde winst, gemiste omzet, productieverlies, bedrijfsonderbreking en andere indirecte schade zijn uitgesloten. Rechtstreekse zaakschade aan het bewerkte object valt, voor zover aan STARKON toe te rekenen, onder de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsregeling en wordt niet enkel wegens het onder zich hebben van dat object uitgesloten.

16.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en niet voor zover uitsluiting wettelijk ontoelaatbaar is, waaronder dwingendrechtelijke aansprakelijkheid voor letsel, overlijden of gebrekkige producten. Iedere partij beperkt schade redelijkerwijs en stelt de andere in staat oorzaak en omvang te onderzoeken.

17 Aanspraken van derden

17.1 Opdrachtgever vrijwaart STARKON voor aanspraken van derden uitsluitend voor zover deze voortkomen uit aan opdrachtgever toe te rekenen onjuiste gegevens, ongeoorloofd gebruik of door hem voorgeschreven inbreukmakende ontwerpen. Deze vrijwaring geldt niet voor het aandeel dat door een eigen tekortkoming van STARKON is veroorzaakt en doet geen afbreuk aan dwingende productaansprakelijkheid.

17.2 Partijen informeren elkaar direct over een relevante aanspraak en stemmen verweer en een eventuele regeling af. Geen partij erkent namens de andere aansprakelijkheid zonder bevoegdheid.

18 Overmacht en beëindiging

18.1 Overmacht betreft een belemmering die volgens wet en overeenkomst niet voor rekening van de getroffen partij komt. Die partij meldt aard, verwachte duur en maatregelen om gevolgen te beperken. Uitval van een leverancier of personeel is niet op zichzelf voldoende om overmacht aan te nemen.

18.2 Verplichtingen worden opgeschort voor zover uitvoering door overmacht is verhinderd. Bij blijvende onmogelijkheid of een duur van meer dan zes maanden mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen, zonder vergoeding wegens de overmacht zelf. Reeds geleverde zelfstandige prestaties worden betaald; voorschotten voor niet geleverde prestaties worden verrekend of terugbetaald.

18.3 Bij een wezenlijke tekortkoming kan beëindiging plaatsvinden volgens de wet, waar nodig na ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn. Annulering door opdrachtgever zonder tekortkoming van STARKON leidt tot afrekening van uitgevoerd werk, niet vermijdbare verplichtingen en wettelijk toelaatbare aantoonbare schade, verminderd met besparingen en vervangende opbrengsten.

19 Internationale opdrachten

19.1 Partijen leggen voor grensoverschrijdend werk vast wie zorgt voor lokale toegang, visa, werkvergunningen, invoer, uitvoer en lokale voorzieningen. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de dwingende verplichtingen die op haar rusten, waaronder arbeids-, veiligheids- en exportregels.

19.2 STARKON hoeft geen prestatie uit te voeren die verboden is door toepasselijke sancties of exportbeperkingen. Zij meldt een belemmering zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen; afrekening geschiedt volgens artikel 18 voor zover van toepassing.

20 Recht en geschillen

20.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Partijen proberen een geschil eerst praktisch op te lossen via hun aangewezen contactpersonen, zonder dat dit spoedeisende maatregelen of wettelijke termijnen verhindert.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft. Deze Nederlandse versie is leidend bij een verschil met een vertaling, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere contracttaal zijn overeengekomen.